

# Zmluva č. 74/2017 o akceptácii platobných kariet American Express



uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka číslo 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Všeobecná úverová banka, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, IČO: 31 320 155, IČD: SK7020000207, DIČ: 2020411811, Obchodný register: Okresný súd Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 341/B, (ďalej len „Banka“ alebo „VÚB, a.s.“) a nižšie uvedeným obchodníkom

## I. Údaje o obchodníkovi (ďalej len „Obchodník“)

Názov:	Bratislavské kultúrne a informačné stredisko	Ulica:	Nábrežie arm. gen. L. Svobodu 3
PSČ:	815 15	Mesto:	Bratislava
IČO:	30794544	DIČ:	2021795358
Obchodný register/ Zivnostenský register:	príspevková organizácia obce	Oddiel:	-
Konajúci prostredníctvom:		Manažér marketingu:	
Meno:	Ing. Vladimír Grežo	Meno:	
Telefón:	-	Telefón:	
E-mail:	-	E-mail:	

### Zasielanie výpisov:

Pošta

E-mail emailová adresa

### Podmienky a ďalšie špecifikácie:

(vypíňa predajca, ktorý sprostredkúva Zmluvu)

Servisný poplatok v %

Frekvencia platieb (1, 7, 30)

Autorizačný limit na Imprinter (v EUR)

### Banka, cez ktorú prijímate ostatné platobné karty:

VÚB  Tatra Banka  SLSP

Iná:

### Meno predajcu:

(meno predajcu, ktorý sprostredkováva Zmluvu) (platí len pre VÚB, a.s.)

### Výpisy zasilať poštou na adresu:

Sídlo Obchodníka  Obchodné miesto

Iná adresa: Názov:

Ulica:  Mesto:  PSČ:

### Spôsob úhrady platieb kartou:

centrálné (kumulatívne za všetky Obchodné miesta)

individuálne (samostatne za každé Obchodné miesto)

na Zariadenie (samostatne za každé Zariadenie)

### Máte v súčasnosti platnú zmluvu o prijímaní kariet American Express?

áno  nie

Ak áno, uveďte vaše Amex ID:

### Kód predajcu:

(kód predajcu, ktorý sprostredkováva Zmluvu) (platí len pre VÚB, a.s.)

## II. Údaje o prevádzke obchodníka (ďalej „Obchodné miesto“)

p. č.	1	2	3
Názov Obchodného miesta:	Turistické informačné centrum BKIS	Mestské divadlo P.O. Hviezdoslava	
Ulica:	Klobučnícka 2	Laurinská 19	
PSČ:	81515	811 01	
Mesto:	Bratislava	Bratislava	
Kontaktná osoba:	Mgr. Alexandra Bučková	Mgr. Alexandra Bučková	
Telefón:	0905413023	0905413023	
Fax:	-		
Popis činnosti:	predaj produktov cestovného ruchu	Vstupenky na divadelné predstavenia	
Číslo bankového účtu:	4233012	4233012	
Kód banky:	0200	0200	
Amex ID:	<input type="text" value="9693080509"/>	<input type="text" value="9693080517"/>	<input type="text"/>
ID POS terminálu 1:			
ID POS terminálu 2:			
ID POS terminálu 3:			

V Bratislave dňa 01.03.2011

Za Banku:

Za Obchodníka:

„podpísané“

„podpísané“

**Predmet Zmluvy**  
Predmetom Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností medzi zmluvnými stranami pri akceptácii Platobných kariet American Express za tovar a služby v Obchodných miestach uvedených v článku II. tejto Zmluvy a úprava podmienok zúčtovania obrátok platieb Platobnými kartami.

**IV. Vymedzenie základných pojmov**  
1. **Platobná karta** je každá Platobná karta s logom kartovej spoločnosti American Express.  
2. **Cipová Platobná karta** je každá Platobná karta American Express, s elektronickým čipom na prednej strane.  
3. **Držiteľ Platobnej karty** je osoba, ktorého meno je uvedené na Platobnej karte.  
4. **Platobný terminál (EFT POS) alebo Zariadenie** je elektronické zariadenie umiestnené v Obchodnom mieste, umožňujúce bezhotovostnú platieb za tovar a služby prostredníctvom Platobnej karty.  
5. **Autorizácia** je overenie Platobnej karty v Autorizačnom centre, ktorého výsledkom je povolenie, alebo zamietnutie Transakcie. Ak je Transakcia povolená, Autorizačné centrum pridá Transakciu Autorizačný kód.  
6. **Autorizačné centrum** je miesto, v ktorom Obchodník realizuje Autorizáciu Transakcie prostredníctvom Platobného terminálu.  
7. **Autorizačný kód** je číslo povolenia Transakcie.  
8. **Akceptácia Platobnej karty** je proces prijímania Platobnej karty v Obchodnom mieste za účelom platieb za tovar alebo poskytnutie služby prostredníctvom Platobného terminálu.  
9. **Potrvenka** je doklad o platieb za tovar alebo poskytnutú službu prostredníctvom Platobnej karty vyťaženej z Platobného terminálu.  
10. **Obchodné miesto** je miesto u Obchodníka, v ktorom môže Držiteľ Platobnej karty vykonať platieb za tovar alebo poskytnutú službu prostredníctvom Platobnej karty. Informácie o Obchodnom mieste sú uvedené v článku II. tejto Zmluvy.  
11. **Transakcia** je prevod finančných prostriedkov z účtu Držiateľa Platobnej karty na účet Obchodníka.  
12. **Spätná úhrada** je prevod finančných prostriedkov z účtu Obchodníka na účet Držiateľa Platobnej karty.

**13. Autorizačný limit (Floor limit) je výška čiastky stanovená Bankou, do ktorej nemá Obchodník povolenie vyžadovať Autorizáciu. Obchodník nesmie v rámci Autorizačného limitu zverejňovať na verejnosti ani trahím osobám. Výška Autorizačného limitu pre Imprint je uvedená v článku I. tejto Zmluvy. Pre Transakcie uskutočňované cez Platobný terminál, Písomné a Telefontické objednávky je EUR.  
14. Servisný poplatok je poplatok za služby Banky vykonávané v zmysle tejto Zmluvy. Výška Servisného poplatku je uvedená v článku I. tejto Zmluvy.  
15. Služba zasielania výpisov je služba poskytovaná Bankou pre Obchodníka, podľa Cenníka VÚB, a.s., formou zasielania, papierových výpisov prostredníctvom pošty alebo elektronických výpisov e-mailom, obsahujúcich zoznam vykonaných Transakcií a zúčtovávacích Servisných poplatkov, vo vzťahu k Zariadeniu.  
16. Imprint je mechanicky snímač embosovaných údajov z Platobnej karty s cieľom úhrady za tovar alebo služby. Embosované údaje sú význačne riešením písomom.  
17. Hlasová autorizácia je povolenie, resp. zamietnutie Autorizácie formou telefonicky požiadavky Obchodníka na telefónnom čísle Call centra Banky.  
18. Call centrum Banky je miesto, ktoré Obchodníkovi poskytuje nasledovné služby: Hlasovú autorizáciu, informácie o úspešnosti realizácie Transakcií, dodatočné zasielanie výpisov pre Obchodníka, kód 10, všeobecné informácie o službe a hovoryne imprintových transakcií.  
19. Platobný doklad (Sales slip/účtenka) je doklad, na ktorom sú pretabeňované údaje Obchodníka a Platobnej karty s uvedením príslušnej sumy podľa Obchodníka Držiateľ platby.  
20. Súhravný platobný doklad (Summary of sales slips) je súhrn Platobných dokladov zaslaných Obchodníkom na zúčtovanie do Autorizačného centra.  
21. Zúčtovací formulár je záznam o platieb medzi Obchodníkom a Držiateľom Platobnej karty, vystavený Obchodníkom na základe prijatia Písomnej objednávky alebo Telefontického objednávky Držiateľa Platobnej karty.  
22. Písomná objednávka (Mail Order) je prijímanie Platobných kariet u Obchodníka na základe prijatia Písomnej objednávky od zákazníka s cieľom úhrady za predaj tovaru, resp. poskytnutie služby.  
23. Telefontická objednávka (Telephone Order) je prijímanie Platobných kariet u Obchodníka na základe priamej Telefontickej objednávky od zákazníka s cieľom úhrady za predaj tovaru, resp. poskytnutie služby.  
24. Práva a povinnosti zmluvných strán**

**1. Banka, je povinná bezplatne:**  
a) poskytnúť Obchodníkovi pre všetky jeho Obchodné miesta nálepky na ich označenie s logom American Express,  
b) zabezpečiť písomnou formou aktuálne informácie o telefontických a faxových číslach, emailových adresách a adrese Autorizačného centra a kontakté u kontaktných osobách Banky, na ktorú sa môže Obchodník obrátiť v prípade riešenia sponých otázok v súvislosti s akceptáciou Platobných kariet alebo služieb poskytovaných Bankou,  
c) zabezpečiť rýchle zúčtovanie poskytnutého povoreného Obchodníkom na akceptovanie Platobných kariet a poskytnúť Obchodníkovi v prípade potreby konzultáciu a poradenskú službu odbornými zamestnancami Banky.  
2. Obchodník je povinný označiť svoje Obchodné miesta nálepkami s logom American Express na dobre viditeľnom mieste tak, aby bol Držiteľ Platobnej karty informovaný o možnosti platieb Platobnou kartou. Obchodník má právo zmeľovať sa vo svojich reklamných materiáloch a publikáciách o akceptácii Platobných kariet, avšak je povinný obsah a formu materiálov propagujúcich platbu Platobnými kartami konzultovať s Bankou. Logo American Express a Banky musí zodpovedať ními stanoveným pravidlám, ktoré Obchodníkovi dodá na vyžiadanie Banka.

**VI. Vysporiadanie vzájomných záväzkov, oena za poskytnuté služby a spôsob ich platenia**  
1. Banka sa zaväzuje poskytovať Obchodníkovi služby platobného styku a zúčtovania platieb a to najmä Autorizáciu platieb, zúčtovanie platieb na účet klienta, doklad o platbe a clearing. Obchodník sa zaväzuje zaplatiť Banku za poskytnuté služby odplatu.  
2. Banka sa zaväzuje úhradiť Obchodníkovi celkovú sumu všetkých platných Transakcií uskutočnených Platobnými kartami na Platobnom termináli na účet vedený v tretokeľvek pobočke Banky a súčasne si Banka inkasným spôsobom zúčtuje príslušný Servisný poplatok uvedený v článku I. tejto Zmluvy pri dodaní podmienok stanovených touto Zmluvou.  
3. V prípade, že Obchodník má účet vedený v inej banke, Banka sa zaväzuje zúčtovať na účet Obchodníka celkovú sumu všetkých platných Transakcií uskutočnených Platobnými kartami na Platobnom termináli zníženou o príslušný Servisný poplatok uvedený v článku I. tejto Zmluvy pri dodaní podmienok stanovených touto Zmluvou.

**VII. Všeobecné podmienky akceptovania Platobných kariet**  
1. Obchodník sa zaväzuje poskytovať Držiateľom Platobných kariet tovar a služby za rovnakých podmienok ako pre zákazníkov platiacich v hotovosti.  
2. Obchodník sa zaväzuje účtovať Držiateľom Platobných kariet rovnakú sumu ako pri platieb v hotovosti, bez ohľadu na výšku obrátu.  
3. Obchodník sa zaväzuje nerozdeľovať platieb na viac položiek za účelom obchádzania povinnosti vyžadovať si Autorizáciu pri výške obrátu rovnom alebo vyššom ako je Autorizačný limit uvedený v článku I. tejto Zmluvy.  
4. Platobnú kartu nie je možné použiť v Obchodných miestach na výber hotovosti a Obchodník takisto požiadavky nesmie umožniť platiť nie je upravené samostatnou zmluvou uzavretou medzi Bankou a Obchodníkom.  
5. Realizáciu platieb Platobnou kartou na Obchodnom mieste vykonáva len zamestnanec Obchodníka, ktorý je poverený na tento účel Obchodníkom a bol naďne zaškolený Bankou, resp. inou poverenou osobou.  
6. Ak sa Obchodník domnieva, že Platobná karta bola ukradnutá, sfalovaná, viditeľne upravená, poškodená, neobsahuje všetky bezpečnostné prvky, potrebné na Potvrdenie nie je ložný s podpisom na Platobnej karte, je potrebné, aby takúto Platobnú kartu zadrela a doručila Banke. Ak okolnosti neumožňujú Platobnú kartu zadrel, byť k identifik. písomne zaznamenané číslo Platobnej karty, dátum platnosti a meno, na ktoro je vysvätená a toto bezodkladne oznámi Banku.  
7. Obchodník je povinný v prípade uskutočnenia platby prostredníctvom Platobného terminálu vydať Držiateľovi Platobnej karty Potvrdenku z Platobného terminálu.  
8. Potvrdenka je povinná obsahovať o platieb medzi Obchodníkom a Držiateľom Platobnej karty a pre Držiateľa Platobnej karty je potvrdením o platieb. Potvrdenka nesmie obsahovať žiadne dodatočné zmeny a opravy.  
9. Pred akceptáciou Platobnej karty si Obchodník overí, či:  
a) Platobná karta je predkladaná počas doby platnosti, uvedenej na jej prednej strane,  
b) Platobná karta nie je viditeľne upravená, nečitateľná alebo inak falšovaná,

- c) Platobná karta obsahuje všetky náležitosti a bezpečnostné prvky, tak ako je uvedené v Letáku s identifikčnými znakmi Platobných kariet American Express,
- d) Platobná karta obsahuje podpis Držiateľa Platobnej karty na podpisovom paneli na jej zadnej strane.
- 10. Pokiaľ nie sú špecifné podmienky tohto článku a článku VIII. tejto Zmluvy, Obchodník nesmie akceptovať Platobnú kartu.

**VIII. Autorizácia Transakcie**  
1. Platby prostredníctvom Platobného terminálu sú autorizované po zosnímaní magnetického prúžku, alebo čipu. Ak Platobná karta vyžaduje Autorizáciu PIN-kódom, Obchodník požiadá Držiateľa Platobnej karty o zadanie PIN-kódu. Pokiaľ Platobná karta nevyžaduje PIN-kód, požiadá Obchodník Držiateľa Platobnej karty o podpis na Potvrdenku z Platobného terminálu, čím Držiteľ Platobnej karty potvrdí správnosť vystavenej Potvrdenky. Obchodník je povinný skontrolovať, či podpis na Potvrdenke je zhodný s podpisom na podpisovom poli na zadnej strane Platobnej karty. Potvrdenku podpísanou Držiateľom Platobnej karty je Obchodník povinný archívovať v zmysle článku XV. tejto Zmluvy. Výsledok Autorizácie Transakcie je priložené Autorizačné číslo Autorizačným centrom.  
2. Obchodník je povinný skontrolovať Autorizačný kód, ktorý nesmie byť nulový a výšku platby na Potvrdenku z Platobného terminálu, ktorá musí byť ložná so sumou na doklade z registračnej pokladne.  
3. Pri akceptácii Platobnej karty prostredníctvom Platobného terminálu je Obchodník povinný nádiť sa háseriam na jeho účte. V prípade háseria „Vrajte Autorizačné centrum“ je Obchodník povinný ihneď zavolať Call centrum Banky a nádiť sa jeho pokyny. V prípade háseria „Zadajte kariť“, Obchodník sa pokusi zadat Platobnú kartu vhodným spôsobom. Ak to nie je možné, pokusi sa Obchodník označiť si číslo Platobnej karty a bezodkladne o vzniknutú situáciu telefonicky informuje Call centrum Banky. Zadajúcu Platobnú kartu je potrebné ihneď odoslať na adresu Banky: VÚB, a.s., Odbor Platobné karty, Myrské Nivy 1, 829 90 Bratislava.

**4. Ak má Obchodník akúkoľvek pochybnosť ohľadom platnosti alebo pravosti predkladanej Platobnej karty, prípadne totožnosti Držiateľa Platobnej karty, je povinný vyžiadať si telefonicke Autorizáciu na Call centre Banky a oznámiť „Kód 10“.**

**IX. Zúčtovanie Transakcie**  
1. Banka sa zaväzuje úhradiť Obchodníkovi celkovú sumu všetkých platných Transakcií uskutočnených Platobnými kartami na Platobnom termináli v súlade s článkom VI. tejto Zmluvy, nasledovným spôsobom, v závislosti od Frekvencie platieb podľa článku I. tejto Zmluvy:  
a) Frekvencia platieb 1 (denné platby) úhradi Banka na účet Obchodníka do 3 pracovných dní od dátumu Transakcie z Platobného terminálu, alebo do 5 pracovných dní od dátumu doručenia Platobných dokladov,  
b) Frekvencia platieb 7 (tyždenné platby) úhradi Banka na účet Obchodníka do 10 pracovných dní od dátumu Transakcie z Platobného terminálu, alebo do 5 pracovných dní od dátumu doručenia Platobných dokladov,  
c) Frekvencia platieb 30 (mesačné platby) úhradi Banka na účet Obchodníka najneskôr do 30 pracovných dní od dátumu Transakcie z Platobného terminálu.  
Deň s dátumom Transakcie na Platobnom termináli a deň s dátumom doručenia Platobných dokladov sa do lehoty nezapočítavajú.  
2. Obchodník je povinný Banku písomne oznámiť prípadnú zmenu čísla účtu, na ktorý Banka zasla účty podľa tejto Zmluvy, a to v dostatočnom predstihu. V prípade, že sa toto oznámenie neuskutočí, alebo ak bude táto zmena oznámená nesprávne, Banka nezodpovedá za úhrady zaslané na chybné číslo účtu. Banka vykoná zmenu čísla účtu Obchodníka bez zbytočného odkladu len na základe písomnej žiadosti od Obchodníka a Obchodníkovi zmenu písomne potvrdí.  
3. V prípade respikcia tejto povinnosti Banky podľa bodu 1 tohto článku, môže Obchodník uplatniť voči Banke reklamáciu.  
4. V prípade, že Obchodník má účet vedený mimo VÚB, a.s., pre úhrady platieb sú záväzné termíny v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami NES pre zúčtovanie luzemských platieb. V tomto prípade Obchodník uplatňuje reklamáciu voči banke, ktorá mu vedie účet.

- 5. Banka je oprávnená vykonať opravnú zúčtovanie platieb a finančných rozdielov spôsobených porušením niektorého z bodov tejto Zmluvy, alebo pri duplicitom zúčtovaní z prostriedkov na bežnom účte Obchodníka, uvedenom v článku II. tejto Zmluvy.  
6. Banka si vyhradzuje právo dočasne pozastaviť úhradu platby realizovanej Obchodným miestom na dobu najmenš 30 dní, a to z dôvodu mojej reklamácie Držiateľom Platobnej karty voči tejto platbe. O dočasnom pozastavení platby bude Obchodné miesto písomne informované a bude vyzvané k poskytnutiu výskladkov k premeditnej Transakcii. Po overení oprávnenosti Transakcie, bude dočasne pozastavená platba, ihneď zúčtovaná na účet Obchodníka.  
7. Obchodník je prijímať Platobných kariet a je vedomý všetkých právnych, ako aj iných dôsledkov vyplývajúcich z vedomeho prijímania nepravých, falšovaných alebo protiprávne použitých Platobných kariet, ako aj z nedodržania podmienok tejto Zmluvy.

**X. Zakázané Transakcie**  
1. Obchodník nesmie prijímať Platobnú kartu na úhradu ďalších uvedených tovarov alebo služieb, či ďalších pliení: tovar alebo služby spojené s hazardnými hrami, pomoragické tovar alebo služby alebo prostitúcia, tovar alebo služby, ktorých poskytovanie je nezákonné (napr. obchod s drogami), predaje pri ktorých účtovaná suma nezodpovedá hodnote tovaru alebo služieb nakupovaných alebo poskytovaných, predaje uskutočnené treťou stranou, tj. nie Obchodníkom, hotovosť, náhrada škody, penále, pokuty, náklady alebo poplatky akéhokoľvek druhu, ktoré prevyšujú normálnu hodnotu ceny za tovar alebo služby nakupené alebo poskytované.  
2. Banka je oprávnená predbežne oznámiť Obchodníkovi, ktoré oblasti podnikania považuje za nepripustné. Pokiaľ bude Obchodník naďalej pokračovať v podnikaní v týchto oblastiach, je Banka oprávnená vypovedať túto Zmluvu a požadovať spätnú úhradu platieb za Transakcie Obchodníkovi.  
3. Zmluvná súhlasia s tým, že Banka je oprávnená odstúpiť od Zmluvy a požadovať spätnú úhradu preplatenej Transakcií v prípade, ak percento podvodných transakcií z hodnoty všetkých realizovaných Transakcií v prebehu 1 kalendárneho mesiaca na Obchodnom mieste je vyššie ako 8%.

**XI. Reklamácie, sťažnosti**  
1. Obchodník sa zaväzuje riešiť všetky podané reklamácie a sťažnosti zo strany Banky a Držiateľov Platobných kariet.  
2. Obchodník sa zaväzuje, že poskytne Banke pri riešení sporu iniciatívne Bankou alebo Držiateľom Platobnej karty všetky informácie a podporové doklady súvisiace s pliatimi a požadovanými Platobnými kartami do 10 kalendárnych dní od obdržania reklamácie. V prípade, že Obchodník tieto doklady neposkytne v požadovanom rozsahu do 10 kalendárnych dní alebo vôbec, má Banka právo zúčtovať spornú sumu ako opravnú zúčtovanie na ťarchu jeho účtu valutoú čí, kedy mu bola predmetná suma pripísaná v prospechi jeho účtu.  
3. Obchodník súhlasia s tým, aby Banka neuhradila platbu v prospechi Obchodníka, prípadne aby zúčtovala platbu na ťarchu účtu Obchodníka v týchto prípadoch:  
a) ak Obchodník neposkytne v stanovenej lehote alebo vôbec požadovanom rozsahu Bankou informácie o platieb,  
b) ak Obchodník nedodržiava zmluvné podmienky akceptovania Platobnej karty,  
c) ak Obchodník akceptuje Platobnú kartu po uplynutí jej platnosti, je Platobná karta sfalovaná, zabívkovaná, prípadne na podpis na Potvrdenku alebo Platobnom doklade nezodpovedá s podpisom na podpisovom prúžku na zadnej strane Platobnej karty alebo je falšovaná,  
d) ak Banka po prešetrení reklamácie Držiateľa Platobnej karty zistí, že Držiteľ Platobnej karty nerealizoval platieb alebo tovar neobdržal.

**XII. Spätná úhrada**  
1. V prípade, že Držiteľ Platobnej karty uvedie Transakciu ako sprnú položku, alebo ak bola Transakcia uskutočnená zrušenou alebo inak neplatnou Platobnou kartou a Obchodník nemá zabezpečený doklad Držiateľa Platobnej karty, alebo ak došlo k inému porušeniu tejto Zmluvy, je Banka oprávnená žiadať spätnú úhradu týchto Transakcií. V tomto prípade je Banka oprávnená započítať takieto pohľadávky voči svojim záväzkom voči Obchodníkovi.

**XIII. Podmienky refundácie**  
1. Obchodník je v prípade potreby oprávnený spätné úhradiť Držiateľovi Platobnej karty celú predtým účtovanú Transakciu alebo jej časť. Táto úhrada sa musí uskutočniť vždy prostredníctvom Platobnej karty, pričom sa musí použiť Platobný terminál alebo Platobný doklad a Súhravný platobný doklad určený na tento účel a rovnaké postupy ako pri predkladaní Transakcií, nie hotovosť, ani iné platobné prostriedky.

**XIV. Zúčtovanie platieb Držiateľom Platobnej karty**  
1. Banka je oprávnená predbežne použiť všetky platby za Transakcie, ktoré od Držiateľa Platobnej karty obdrží na úhradu Transakcií, u ktorých nemá právo na spätnú úhradu. Potom budú zúčtované platby na Transakcie, pri ktorých má Banka právo na spätnú úhradu. Pokiaľ Držiteľ Platobnej karty úhradi Banku Transakcie, pri ktorých Banka uplatnila právo na ich spätnú úhradu, poskytne Banka Obchodníkovi dobropis.

**XV. Archivácia dokladov**  
1. Obchodník sa zaväzuje archívovať všetky kópie Potvrdeniek z Platobného terminálu, Platobné doklady, Súhrnné platobné doklady, Zúčtovacie formuláre a písomné objednávky od Držiateľov Platobných kariet počas troch rokov od dátumu uskutočnenia platby a poskytnutí ich k náhľadnému kedykoľvek, ak o to Banka požiadá na podporu riešenia sponých Transakcií. Po uplynutí doby archivácie je Obchodník povinný zabezpečiť starostlivosť uvedených dokladov tak, aby údaje o číslach a Držiateľoch Platobných kariet neboli čitateľné.

**XVI. Postup pri Transakcii uskutočnenej cez Imprint**  
1. Obchodné miesto použije k zaznamenanu Transakcie Držiateľom Platobnej karty Platobný doklad. Všetky záznamy na Platobných dokladoch musí Obchodné miesto vyplniť čitateľne a v čase, keď sa Transakcia uskutočnia.  
2. Každý Platobný doklad musí obsahovať:  
a) číslo Platobnej karty a dátum uplynulosti platnosti,  
b) odtlačok Platobnej karty spôsobom ľadé, ktorý Banka stanoví,  
c) dátum, kedy bola Transakcia uskutočnená,  
d) celkovú výšku Transakcie vrátane uvedenej meny,

- e) popis zakúpeného tovaru a služieb,
- f) Autorizačný kód v prípade, keď celková suma prevyšuje stanovený Floor limit pre dané Obchodné miesto,
- g) podpis Držiateľa Platobnej karty zhodný s podpisom na zadnej strane Platobnej karty tak, ako je uvedené vyššie,
- h) odtlačok mena, adresy a čísla Obchodného miesta, kde sa Transakcie uskutočnia,
- i) prípadne ďalšie informácie, ktoré môže Banka požadovať.
- 3. Kópie všetkých Platobných dokladov (spojný diel) obsahujúce Transakcie realizované na Obchodnom mieste musia byť doručené Banke na jej adresu do 7 pracovných dní odo dňa ich realizácie, spolu s kópiou Súhrnných platobných dokladov (spojný diel), ktorá bude obsahovať nasledujúce údaje:  
a) odtlačok mena, adresy a čísla Obchodného miesta, kde sa Transakcie uskutočnia,  
b) počet priložených Platobných dokladov,  
c) jednoduchý súčet súm na jednotlivých Platobných dokladoch,  
d) dátum vystavenia Súhrnného platobného dokladu,  
e) podpis zástupcu Obchodníka.
- 4. Zmluvné strany sa dohodli, že Banka môže podľa svojho uváženia na základe písomného oznámenia Obchodníkovi Floor limit zmeniť. Písomné oznámenie musí obsahovať údaj, od ktorého dátumu je táto zmena účinná. Zmluvné strany súhlasia s tým, že Banka je oprávnená stanoviť pre rôzne Obchodné miesta rôzny Floor limit, ba aj rôzne Floor limity v rámci Obchodného miesta.
- 5. Ak výška platby presahuje Floor limit stanovený pre dané Obchodné miesto, je Obchodník vždy povinný vyžiadať si Hlasovú autorizáciu.

**XVII. Písomná a Telefontická objednávka tovaru a služieb**  
1. V prípade Písomnej alebo Telefontickej objednávky je Obchodník povinný uskutočniť Hlasovú autorizáciu včdy, bez ohľadu na výšku Transakcie a bezprostredne pred odoslaním tovaru. O poskytnutí služby Držiateľom Platobnej karty. V prípade ak ide o Telefontickú objednávku, Obchodník uvedie pri Hlasovej autorizácii Batch Code (štvormiestne číslo uvedené na prednej strane Platobnej karty).  
2. Obchodník je oprávnený vykonať Písomnú alebo Telefontickú objednávku v prípade, ak neboli žiadnym spôsobom informovaný Bankou o zamietnutí Autorizácie alebo o zrušení Platobnej karty k dátumu odoslatia tovaru alebo poskytnutia služby.  
3. Obchodník akceptujúci Platobné karty na základe Písomnej objednávky koná až na základe prijatia písomnej objednávky od Držiateľa karty, ktorá musí obsahovať číslo Platobnej karty, dátum skončenia Platnosti karty, meno, adresu a podpis Držiateľa Platobnej karty a sumu Transakcie. Tieľdvo na písomnú objednávku nesmie obsahovať žiadne dodatočné zmeny a opravy.  
4. Na zúčtovanie Písomných a Telefontických objednávok používa Obchodník buď Zúčtovací formulár alebo Platobný doklad spolu s Súhrnným platobným dokladom. Zúčtovací formulár zasla Banku Obchodníkovi na požiadanie. Ak Obchodník používa Platobný doklad, oznámi ho včdy vyhotvorené pre podpis Držiateľa Platobnej karty svojm TELEPHONE ORDER (T.O.) v prípade Telefontickej objednávky alebo MAIL ORDER (M.O.) v prípade Písomnej objednávky.  
5. Obchodník je povinný poslať vyplnený Zúčtovací formulár Banke najneskôr do siedmich pracovných dní odo dňa Hlasovej autorizácie preby Transakcie uvedenej v Zúčtovacom formulári.  
6. Postup pri vyplňaní Zúčtovacieho formulára:  
a) Zúčtovací formulár sa vystavuje v dvoch vyhotoveniach, pričom všetky údaje musia byť vyplnené čitateľne, správne a úplne, podľa písomnej objednávky Držiateľa platobnej karty. Suma Transakcie sa uvádza v EUR,  
b) platba Platobnou kartou pri Písomnej objednávke musí byť vždy Autorizovaná Hlasovou autorizáciou a Autorizačný kód musí byť uvedený v Zúčtovacom formulári,  
c) originál Zúčtovacieho formulára pošle Obchodník na spracovanie do Banky, kópiu si obchodník uschová,  
d) Zúčtovací formulár musí byť podpísaný Obchodníkom, resp. osobou zamestnancom Obchodníka poverenou akceptáciou Platobných kariet.

**7. Zúčtovací formulár, resp. Transakcie uvedené na Zúčtovacom formulári budú neplatné najmä v týchto prípadoch:**  
a) ak Transakcia je z nejakého dôvodu nesplátná,  
b) ak Držiteľ Platobnej karty Transakciu odmietne z dôvodu, že písomnú objednávku nepodal svojím podpisom, resp. nesúhlasia so sumou Transakcie, ktorá sa išš od sumy, ktorú na písomnej objednávke podal svojím podpisom,  
c) ak Zúčtovací formulár neobsahuje všetky náležitosti podľa tohto článku tejto Zmluvy.

**XVIII. Spracovanie osobných údajov a údajov tvoriacich predmet bankových tajomstiev**  
1. Banka je oprávnená v zmysle článku 6, 483/2001 Z.z. o bankách v znení neskorších predpisov spracovávať osobné údaje bez súhlasu Obchodníka.  
2. Obchodník súhlasia, aby Banka poskyla jeho osobné údaje a informácie, ktoré tvoria alebo sú chránené bankovým tajomstvom (ďalej len „údaje a informácie“) svojej odovzdávajúcej osobe, spoločnosti Banca Intesa, Milano Taliansko. Takéto údaje a informácie o Obchodníkovi sa poskytujú omládajúcej osobe výlučne na účely ochrany jej oprávnených záujmov v Banke.  
3. Obchodník súhlasia s poskytovaním údajov a informácií subjektom spracovateľným Bankou pre prípad vymáhania úrok a iných právnych nárokov z úroku osobe.  
4. Obchodník dáva súhlas, aby Banka poskyla údaje a informácie tretím osobám na účely Slovenskej republiky, avšak len na účely, ktoré sú priamo týkajúce Banky. Tretími osobami sú subjekty s ktorými Banka priamo spolupracuje: Národná banka Slovenska, First Data Slovakia, a.s., Úrad pre finančný trh, Slovenská banková asociácia, Generali Postovná, a.s., Poštoveňa Cardif Slovakia, a.s., CCM SYTS, prevádzkovateľový latichoval čísla VÚB, zmluvný spoločnosť VÚB, a.s. a spoločnosťom zúčtovacím do skupiny s úzkymi väzbami k VÚB, a.s., a to v rozsahu údajov uvedených v Zmluve uzatvorenej medzi VÚB, a.s. a klientom a VÚB, a.s. zaručuje, že tieto osoby poskytnú prímeru úroveň ochrany týchto údajov a informácií.  
5. Obchodník súhlasia s použitím údajov a informácií na marketingové účely Banky. Obchodník súhlasia s poskytovaním svojich osobných údajov subjektu, ktorý vykonáva priamy marketing Banky v rozsahu tlu, meno, priezvisko, adresa a telefónne číslo za účelom písomného marketingu po dobu platnosti zmluvného vzťahu Obchodníka a Banky, ktorý je možné zo strany Obchodníka odvolať v súlade so zákonom 6.42B/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

**XIX. Predviditeľnosť Zmluvy**  
1. Obchodník podpisom tejto Zmluvy súhlasia s tým, že Banka bude oprávnená bez akéhokoľvek ďalšieho súhlasu Obchodníka previesť práva a povinnosti Zmluvy aleboť poskytnúť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy, na akúkoľvek tretiu osobu, ktorá je nadobudnutom licencie alebo frandízov spoločnosti na prevádzkovanie podnikania týkajúceho sa prijímania kariet American Express, o čom je Banka povinná Obchodníka písomne informovať. Obchodník nie je oprávnený previesť práva a povinnosti aleboť poskytnúť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky.

**XZ. Záväznosť ustanovenia**  
1. Obchodník sa zaväzuje, že počas trvania tejto Zmluvy i po jej skončení bude dodržiavať mánčanlosť o Transakciách realizovaných na Obchodnom mieste aleboť o tom, že učia osoba, platiaca Platobnou kartou, na jeho Obchodných miestach, je jej Držiateľom, a neposuduje tú informáciu ani pre vlastné účely, ani v žiadnym spôsobom neprístupí tretej osobe. V rovnakom rozsahu sa ďalej zaväzuje, že bude dodržiavať mánčanlosť o číse Platobnej karty, mene a adrese Držiateľa Platobnej karty v výrmmok ako tak stanovuje zákon alebo iné všeobecne záväzný právny predpis.  
2. Zmeny právnej formy, štátu, názvu, zmenu účtu alebo iných rozhodujúcich skutočností je Obchodník povinný ihneď písomne oznámiť Banku.  
3. Zmluva je možné meniť jedностranne zo strany Banky v súvislosti so zmenami pravidiel American Express, ktorými je Banka viazaná. Pokiaľ počas trvania zmluvného vzťahu dôjde k zmeně týchto pravidiel a Banka sa zaväzuje, že Obchodníka so zmenami písomne ozbávní 30 dní pred nadobudnutím ich účinnosti. Pravidlá sa stávajú záväznými pre zmluvnú stranu dňom zmeny v oznámení. V súvislosti s ostatnými zmenami Zmluvy, môže Banka jedностranne vykonať zmeny Zmluvy, pričom je povinná tú skutočnosť písomne oznámiť Obchodníkovi. Ak sa Obchodník k danej zmeně nevyanví do 30 dní od doručenia zmeny, vyjadruje tým súhlas so zmenou Zmluvy. V prípade neshlasu so zmenou Zmluvy bude možné Zmluvu zmeniť len formou dodatku k uvedenej Zmluve.

**4. V prípade ak má Obchodník výše Obchodných miest ako je uvedených v článku II. tejto Zmluvy, neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je Príloha č. ...., k tejto Zmluve.**  
5. Zmluva sa uzatvára v písomnej forme a je platná a účinná dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.  
6. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva môže vypovedať ktorúkoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu. Vypovedná lehota je tromesáčna a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení vypovedanej dnej strane.  
7. Vypovedanie Zmluvy nemá vplyv na záväzky vzniknuté z plnenia Zmluvy pred jej vypovedaním. V dôsledku vypovedania Zmluvy sa Obchodník zaväzuje odstrániť všetky karty a propagacie materiály označujúce akceptovanie Platobných kariet u Obchodníka najneskôr do uplynutia vypovednej lehoty.

**8. Pri podstatnom porušení povinností, uvedených v tejto Zmluve, a to:**  
a) ak Obchodník nedodržiava podmienky akceptácie Platobných kariet vyplývajúce z tejto Zmluvy, a to najmä uskutočnenie podvodných platieb Platobnou kartou, tzn. výšku podvodných operácií,  
b) v prípade neúčtovania rovnakej sumy pri platieb Platobnou kartou ako pri platieb v hotovosti, alebo ak Obchodník zámerne rozdeľuje jednu platbu Platobnou kartou na viac platieb,  
c) ak bol podaný návrh na začatie konkurzu a vyrovnanie, alebo v prípade výpisu Obchodníka do likvidácie a pod., má Banka právo okamžite odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Obchodníkovi.

**9. Zmluva je vyhotvorená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zo zmluvných strán.**  
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu predčítali, jej obsah porozumeli a na znak súhlasu si jej obsahom, ktorý zodpovedá ich skutočnej slobodnej vôli, ju podpísali.